**Relatório de Teste com Usuário**

**Projeto (Nome do Sistema):** Meu Pet Viaja

**Equipe:**

Daniela Sofia Fernandes de Assis

Letícia Oliveira Aquino

Lucas Henrique Oliveira Prado

Thais Camila Gonçalves Costa

Lucas Peres Dias Costa

**Nome do Avaliador: Lucas Peres Dias Costa**

**Data: 16/06/2024**

**Participante Nº: 3**

**Proposta**

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

**Questões introdutórias e tarefas**

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_\_ Sim \_\_X\_ Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.
* ‘’Um site sobre pets.”
* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*
* *“Para pessoas que tenham pets,”*
* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)
* “Emprendedores”

**Cenário**

O usuário fez a primeira viagem de carro com seu pet e deseja compartilhar sobre a sua experiência utilizando o site do Meu Pet Viaja. Para isso, ele irá criar a sua conta, logar nela e deixar um comentário sobre o local que ele foi. Como também irá cadastrar um estabelecimento novo e denunciar um comentário que ele achou inapropriado.

**Tarefa 1**

Criar a sua conta.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Entre” e clicar em “Criar conta”. Depois de preencher os seus dados, deve clicar em “Enviar”. A mensagem “Conta criada com sucesso.” deve aparecer confirmando a criação da conta. A página será reiniciada para a página “Entre” na qual o usuário pode logar na sua conta. | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | O usuário teve facilidade em realizar a ação e utilizou o menu de símbolo “Home” para voltar ao menu principal. |

**Tarefa 2**

Logar na sua conta.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Entre”, e depois de preencher os seus dados deve clicar em “Entrar”. A página será reiniciada para a homepage e a mensagem “Olá, (nome do usuário).” deve aparecer no canto direito superior da página. | 2  Completou facilmente | O usuário completou a tarefa com facilidade. O processo de login foi direto e sem complicações. |

**Tarefa 3**

Deixar comentário em estabelecimento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Destinos em MG”, e após filtrar pela cidade e/ou estabelecimento desejado, deve clicar no local/serviço. O usuário será redirecionado à página do estabelecimento e no fim da página deve escrever seu comentário e clicar em “Enviar”. A página será reiniciada para a página do próprio estabelecimento e a mensagem “Comentário enviado.” aparecerá no canto superior da página. | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | O usuário completou com dificuldade. A navegação para encontrar a página do estabelecimento não foi intuitiva e o filtro de busca não funcionou corretamente. Além disso, houve dificuldade em localizar o campo para escrever o comentário. |

**Tarefa 4**

Cadastrar novo estabelecimento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Destinos em MG”, e no fim da página deve clicar em “Cadastre um novo estabelecimento”. Após preencher os dados, o usuário deve clicar em “Enviar”. A página será reiniciada para a página do perfil do usuário e a mensagem “Estabelecimento cadastrado.” aparecerá no canto superior da página. | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | O usuário não localizou os itens necessários para realizar a tarefa (aba que cadastra o novo estabelecimento) e teve problemas de navegação (encontrar o espaço para escrever os dados). O layout da página foi considerado confuso e os termos utilizados nas abas não eram claros. Recomenda-se revisar o layout e os termos utilizados para facilitar a navegação e localização das funções. |

**Tarefa 5**

Denunciar comentário.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| A partir da página homepage, o usuário deve clicar em “Destinos em MG” e selecionar o estabelecimento. O usuário será redirecionado à página do estabelecimento e no carrossel com os comentários deve clicar no botão denunciar do comentário o qual deseja denunciar. Após preencher o motivo da denúncia, o usuário deve clicar em “Enviar” e aparecerá a mensagem “Denúncia enviada.” no canto superior da página. | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | O usuário completou com dificuldade. O botão de denúncia não estava visível ou fácil de localizar, o que causou confusão e atraso na execução da tarefa. Recomenda-se melhorar a visibilidade e acessibilidade do botão de denúncia nos comentários. |

**Termine o teste com o questionário abaixo**

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?
* A impressão geral do sistema é que ele é promissor, mas ainda precisa de melhorias em termos de usabilidade e clareza. Algumas funcionalidades importantes ainda não estão implementadas, o que dificulta a experiência do usuário.
* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?
* As atividades propostas foram complicadas de realizar devido a problemas de navegação, falta de clareza nas instruções e dificuldades em encontrar os elementos necessários para completar as tarefas.
* Você acha que este sistema é atual? Por quê?
* Não muito. O sistema parece carecer de uma atualização visual e de melhor organização das informações para estar alinhado com as expectativas atuais de usabilidade e design de interfaces.
* O que você mais gostou neste sistema?
* Eu apreciei especialmente a clareza das informações fornecidas e a qualidade das imagens dos estabelecimentos, que ajudam os usuários a tomar decisões informadas sobre onde hospedar seus pets.
* O que você menos gostou neste sistema?
* Eu achei que a navegação poderia ser mais intuitiva em algumas partes, especialmente ao buscar por filtros específicos de estabelecimentos. Além disso, o processo de cadastro de novos estabelecimentos poderia ser mais simplificado para os usuários.
* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)
* Sim, faltam algumas funcionalidades essenciais para melhorar a experiência do usuário, como uma busca mais refinada por filtros específicos de serviços para pets, integração com redes sociais para compartilhamento de experiências, e talvez um sistema de avaliações mais detalhado para estabelecimentos cadastrados.
* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?
* Eu descreveria como uma plataforma que facilita encontrar e avaliar locais que aceitam pets para hospedagem, embora ainda precise de melhorias na usabilidade e em algumas funcionalidades específicas.
* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?
* O sistema apresenta potencial para facilitar a vida de quem viaja com animais de estimação, mas há espaço para melhorias na navegação e nas funcionalidades para garantir uma experiência mais intuitiva e completa para os usuários.

**Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário**

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

Durante o teste, identificamos problemas de navegação pouco intuitiva, falta de visibilidade em botões importantes como "Denunciar comentário", problemas com filtros de busca e necessidade de melhorias na usabilidade móvel. Recomendamos melhorar a organização dos menus, aumentar a visibilidade de botões cruciais, corrigir os filtros de busca e otimizar o layout para melhorar a experiência do usuário no sistema.